

## **Algemene Voorwaarden van Ian's Ambacht - Groothandel in Gehaktballen**

### **1. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Ian's Ambacht en haar klanten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door een bestelling te plaatsen bij Ian's Ambacht, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **2. Bestellingen en Levering**

1. Bestellingen worden geplaatst via de daarvoor beschikbare kanalen, zoals de website, telefonisch of per e-mail.
2. Klanten kunnen tot uiterlijk drie dagen voor de gewenste leverdatum een bestelling plaatsen.
3. Ian's Ambacht behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren indien deze niet minimaal vier dagen van tevoren zijn geannuleerd.
4. Ian's Ambacht streeft ernaar bestellingen binnen drie werkdagen na ontvangst te leveren, tenzij anders vermeld.
5. Leveringen vinden plaats op het door de klant opgegeven afleveradres.

### **3. Producten**

1. De producten van Ian's Ambacht worden met zorg bereid en verpakt volgens de geldende hygiënevoorschriften.
2. De klant erkent en stemt ermee in dat het geleverde product kan afwijken van de afbeeldingen op de website of andere promotiematerialen, aangezien het om ambachtelijke producten gaat.
3. Bij ontvangst van de producten dient de klant de geleverde producten te controleren. Eventuele klachten dienen binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk te worden gemeld aan Ian's Ambacht.
4. Door de producten in ontvangst te nemen, gaat de klant akkoord met de kwaliteit en staat van de geleverde producten, tenzij anders overeengekomen.

### **4. Prijzen en Betaling**

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en exclusief BTW, verzendkosten en eventuele andere heffingen, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn, zoals vermeld op de factuur of anderszins overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is Ian's Ambacht gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

### **5. Aansprakelijkheid**

1. Ian's Ambacht is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van haar producten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Ian's Ambacht.
2. De aansprakelijkheid van Ian's Ambacht is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

#### 6. **Geschillen en Toepasselijk Recht**

1. Op alle overeenkomsten tussen Ian's Ambacht en haar klanten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of de overeenkomsten tussen Ian's Ambacht en haar klanten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te [plaats van vestiging].

#### 7. **Slotbepaling**

1. Ian's Ambacht behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen die zijn geplaatst na de datum van wijziging.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Door een bestelling te plaatsen bij Ian's Ambacht verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en ermee akkoord te gaan.